



**ITALIENISCHE BOTSCHAFT BERLIN**  
*Konsularkanzlei*

Stand: 29.02.2016

### **Finanzielle Schwierigkeiten**

Es ist in erster Linie Aufgabe der Angehörigen, finanzielle Unterstützung zu leisten. Sie können über die Dienste von [Western Union](#) oder [MoneyGram](#) Sofortüberweisungen von Geldbeträgen tätigen, die der Empfänger unter Vorlage eines Ausweisdokuments und einer Code-Nr. abholen kann.

Nur in besonders gravierenden Notfällen kann die Konsularkanzlei ersatzweise ein rückzahlungspflichtiges Darlehen für die Rückreisekosten nach Italien auszahlen, vorausgesetzt der Antragsteller hat in der Vergangenheit kein anderes Darlehen in Anspruch genommen.

### **Medizinische Notfälle**

Bei Vorlage der italienischen TEAM-Krankenversicherungskarte leisten deutsche öffentliche Einrichtungen oder Ärzte medizinische Nothilfe.

#### **Notrufnummern**

- 112 Rettungsdienst und Feuerwehr (*deutsch/englisch*)
- 110 Polizei (*deutsch/englisch*)
- +49-(0)30-310031 Arzttruf, telefonische Beratung und Hausbesuche (*deutsch/englisch*)
- 116117 einheitliche ärztliche Bereitschaftsdienstnummer (*deutsch*)
- +49-(0)30-89004333 Zahnärztlicher Notfalldienst
- +49-(0)30-19240 Giftnotruf (*deutsch/englisch*)
- +49-(0)30-19237 Drogennotruf (*deutsch/englisch*)
- 0800-1110222 Hilfe bei psychischen, familiären, geistlichen Problemen, Mobbing
- +49-(0)30-902296464 Informationen für Behinderte
- +49-(0)30-83229000 Tierärztlicher Notruf
- 0800-0022833 Informationen über den Apothekennotdienst  
(*Die Apotheke am Hauptbahnhof ist täglich rund um die Uhr geöffnet*);
- +49-(0)30-902985555 Krisentelefon Kinderschutz

### **Opfer von Gewalttaten**

Opfer von Gewalttaten sollten über die Notrufnummer 110 bei der **Polizei** Anzeige erstatten.

Detaillierte Informationen für Opfer von Gewalttaten finden Sie [hier](#).

#### **Weitere nützliche Telefonnummern**

**Weisser Ring** (Gewalt allgemein)

**Telefonische Hilfe** (bei sexueller Gewalt)

**BIG-Hotline** (häusliche Gewalt – mehrsprachiger Dienst rund um die Uhr):

**NINA Info-Hotline** (Kindesmissbrauch):

**116006**

**0800-2255530**

**+49-(0)30-6110300**

**01805-123465**

## **Notübernachtung:**

Bei Mittellosigkeit und in Notfällen kann man bei folgenden Einrichtungen um eine Möglichkeit zur Notübernachtung bitten:

- **Caritas** – Berliner Stadtmission - Franklinstraße 27, 10587 Berlin  
Tel.: +49-(0)30-3912722; [Detailliertere Informationen finden sie hier.](#)
- **Johanniterstraße** (vom 01.11. bis 31.03 – ab 21:00 Uhr) - Johanniterstraße 3, 10961 Berlin  
Tel.: +49-(0)30-61202967
- **ZAH** (Zentrale Anlaufstelle Hospiz in Berlin) - Hauptbahnhof - Lehrter Straße 68, 10557 Berlin  
Tel.: +49-(0)30-69033520

Eine aktuelle Liste der Berliner Notübernachtungen und weitere nützliche Informationen für Notfälle finden Sie auf der Internetseite der Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle und Existenzsicherung [GEBEWO](#).