



**AMBASCIATA D'ITALIA BERLINO**  
*Cancelleria consolare*

Aggiornato al 24.11.2018

### Difficoltà economiche

Il compito primario di assistenza spetta ai familiari che, avvalendosi dei servizi [Western Union](#) o [MoneyGram](#) possono inviare in tempo reale somme di denaro che l'utente ritirerà esibendo un documento di identità ed un codice.

Solo sussidiariamente e in casi di particolare gravità potrà essere erogato dalla Cancelleria consolare un prestito con promessa di restituzione per le spese di rientro in Italia a condizione che il richiedente non abbia usufruito in passato di altro prestito non restituito.

### Emergenze sanitarie

Le strutture sanitarie pubbliche tedesche o i medici forniscono assistenza medica d'urgenza dietro presentazione della tessera sanitaria italiana (TEAM).

#### Numeri utili

- 112 Ambulanza e vigili del fuoco (*tedesco/inglese*)
- 110 Polizia (*tedesco/inglese*)
- +49-(0)30-310031 Guardia medica (*tedesco/inglese*)
- 116117 Consulenza medica e recapiti medici (*tedesco*)
- +49-(0)30-89004333 Emergenza dentistica
- +49-(0)30-19240 Emergenza avvelenamento (*tedesco/inglese*)
- +49-(0)30-19237 Emergenza droga (*tedesco/inglese*)
- 0800.1110222 Assistenza per problemi psicologici, familiari, spirituali, mobbing
- +49-(0)30-902296464 Informazioni per disabili
- +49-(0)30-83229000 Emergenza veterinaria
- 0800.0022833 Servizio informazioni farmacie di turno:  
(la farmacia alla stazione ferroviaria centrale "Hauptbahnhof" è aperta tutti i giorni 24 ore su 24);
- +49-(0)30-902985555 Assistenza socio-pedagogica

### Vittime di violenza

In caso di violenza subita sporgere denuncia alla **Polizia** digitando il numero 110.

Per informazioni dettagliate a favore delle vittime di atti di violenza si rimanda alla ["Guida rapida ai servizi in aiuto delle vittime di atti di violenza"](#) del *Land* di Berlino (*in italiano*).

#### Numeri utili

<b>Weisser Ring</b> (violenza generica)	<b>116006</b>
<b>Assistenza telefonica</b> (violenza sessuale)	<b>0800-2255530</b>
<b>BIG-Hotline</b> (violenza in ambito familiare - servizio plurilingue 24 ore su 24):	<b>+49-(0)30-6110300</b>
<b>NINA Info Hotline</b> (abusi sui bambini):	<b>01805-123465</b>

## **Ricovero notturno:**

In condizioni di indigenza e in casi di emergenza, è possibile richiedere accoglienza notturna presso i seguenti enti:

- **Caritas** – Berliner Stadtmission – Franklinstraße 27, 10587 Berlin: +49-(0)30-3912722.  
[Cliccare qui per informazioni più dettagliate](#)
- **Johanniterstraße** (dal 01.11. al 31.03, a partire dalle ore 21:00) - Johanniterstraße 3, 10961 Berlin: +49-(0)30-61202967
- **ZAH** (Zentrale Anlaufstelle Hospiz in Berlin) Stazione centrale (*Hauptbahnhof*) - Lehrter Straße 68, 10557 Berlin: +49-(0)30-69033520

Una lista aggiornata di ricoveri notturni e varie informazioni utili per casi di emergenza si possono trovare sul sito internet d'azienda di servizi sociali [GEBEWO](#).