



Ambasciata d'Italia
Berlino

Social Media Nettiquette der Botschaft

Die Botschaft nutzt soziale Medien für institutionelle Zwecke, für mehr Transparenz und um den Bekanntheitsgrad ihrer Tätigkeit zu erhöhen: Sie informiert, kommuniziert, hört zu und veröffentlicht institutionelle Inhalte.

Zu den veröffentlichten Inhalten gehören Fotos, institutionelle Videos, Pressemitteilungen, Informationen über Dienstleistungen, Neuigkeiten im Zusammenhang mit den Aktivitäten dieser Botschaft sowie Möglichkeiten der Beteiligung und Mitwirkung der Bürgerinnen und Bürger. Personenbezogene Daten werden im Einklang mit den einschlägigen Datenschutzvorschriften verwendet.

Über ihre Social-Media-Kanäle kann die Botschaft von anderen gepostete Inhalte und Nachrichten von öffentlichem Interesse und Nutzen teilen und weiterverbreiten.

Die Botschaft verpflichtet sich, den Raum für Kommunikation und Dialog in ihren Social-Media-Profilen zu verwalten, und bittet die Nutzer, in diesem Zusammenhang einige einfache Regeln zu beachten:

1. Alle sind aufgerufen, ihre Meinung mit Fairness, Maß und Respekt zu äußern.
2. In den sozialen Medien ist man für seine veröffentlichten Inhalte und seine geäußerten Meinungen selbst verantwortlich. Beleidigungen, Obszönitäten, Beschimpfungen, Drohungen und generell gewalttätiges oder diffamierendes Verhalten werden nicht geduldet.
3. Bei veröffentlichten Inhalten ist stets der Schutz personenbezogener Daten zu berücksichtigen. Hinweise auf Tatsachen oder Details, die nicht von öffentlicher Relevanz sind und die Persönlichkeitssphäre Dritter verletzen, sind zu vermeiden.
4. Eine wesentliche Voraussetzung ist, dass sich die behandelten Themen auf Aktivitäten dieser Botschaft beziehen. Diese Räume dürfen auf keinen Fall für andere als institutionelle Zwecke genutzt werden.
5. Jede Diskussion ist an ein bestimmtes Thema gebunden. Alle Teilnehmer/innen werden daher gebeten, dies zu respektieren und zu vermeiden, dass Diskussionen allgemein und wahllos ausufern.
6. Jegliche Form von Werbung, Spamming oder Förderung privater Interessen oder illegaler Aktivitäten wird nicht geduldet.
7. Gegen das Urheberrecht verstoßende Inhalte oder die unerlaubte Verwendung eingetragener Marken sind nicht gestattet.

Sofern die sozialen Medien dies zulassen, entfernt das Botschaftspersonal in jedem Fall alle Beiträge, Kommentare oder Audio-/Videomaterialien, die

- in einer unangemessenen Sprache und/oder einem bedrohlichen, gewalttätigen, vulgären oder respektlosen Ton abgefasst sind
- rechtswidrige Inhalte oder Anstiftungen zu rechtswidrigen Handlungen enthalten

- beleidigende, irreführende oder alarmistische Inhalte aufweisen oder die Rechte Dritter verletzen
- persönliche Daten und Informationen preisgeben oder den Ruf Dritter schädigen können
- obszöne, pornografische oder kinderpornografische Inhalte aufweisen oder die Empfindsamkeit der Nutzer/innen verletzen könnten
- in Bezug auf Geschlecht, Rasse, ethnische Zugehörigkeit, Sprache, religiöse Überzeugungen, politische Meinungen, sexuelle Orientierung, Alter, persönliche und soziale Umstände diskriminierende Inhalte haben
- illegale Aktivitäten fördern oder unterstützen, den Urheberrechtsschutz verletzen oder eine eingetragene Marke missbräuchlich nutzen

Bei wiederholten Verstößen gegen diese Bedingungen oder gegen die Richtlinien der verwendeten sozialen Medien behält sich diese Website in Übereinstimmung mit der Social Media Policy des MAECI das Recht vor, zur Verhinderung weiterer Aktionen die Nutzerin/den Nutzer zu sperren oder zu blockieren (sofern möglich nach einer ersten Verwarnung) und die betreffende Person bei den Verantwortlichen der Plattform und möglicherweise bei der Polizei anzuzeigen.

Diese Botschaft interagiert nicht mit den Nutzerinnen/Nutzern über ihre Social-Media-Profile, welche die herkömmlichen Kanäle für den öffentlichen Zugang zu Informationen und Unterstützung nicht ersetzen. Sie können die Botschaft per E-Mail unter stampa.berlino@esteri.it kontaktieren.