



Ambasciata d'Italia Berlino
Cancelleria Consolare

Aggiornato al 26/08/2026

FURTO O SMARRIMENTO DI DOCUMENTI DI IDENTITÀ

Denuncia

In caso di furto o smarrimento di un documento di identità è consigliabile sporgere sempre denuncia presso la Polizia tedesca per tutelarsi in caso di abuso del documento sul territorio tedesco:

[Mappa dei commissariati di Polizia della città di Berlino \(in più lingue\)](#)

[Contatti della Cancelleria consolare di Berlino](#)

In considerazione della particolarità delle denunce tedesche, che spesso non presentano in chiaro i dettagli dei documenti smarriti o rubati, si suggerisce di ripetere la denuncia anche presso le autorità italiane.

Documenti sostitutivi per il rientro nel luogo di residenza

Per i viaggi dalla Germania all'Italia non vengono effettuati, di norma, controlli di polizia di frontiera.

Tuttavia l'esigenza di esibire un documento di identità può essere richiesta in caso di viaggi aerei o, in alcuni casi, ferroviari e con autobus.

L'utente residente in Paesi extra-Schengen dovrà munirsi in ogni caso di un documento sostitutivo.

- ETD (*Emergency Travel Document*) rilasciato dall'Ambasciata d'Italia

Viene rilasciato dalla Cancelleria consolare di Berlino unicamente per il rientro in Italia oppure nel luogo di residenza ed ha una validità temporale massima di 15 giorni dalla data di emissione.

L'identità del richiedente dovrà essere dimostrata attraverso fotocopie del documento d'identità smarrito o rubato, o con altri documenti contenenti dati personali, foto e firma (ad es. la patente) o, ancora, tramite dichiarazione resa da almeno 1 cittadino italiano maggiorenne munito di documento di identità valido.

In caso negativo, la rappresentanza consolare dovrà richiedere conferma dei dati anagrafici al Comune italiano di residenza.

Per il rilascio del documento servono:

- una foto formato tessera del richiedente che può essere anche acquisita digitalmente tramite gli apparati in dotazione alla Cancelleria consolare senza costi aggiuntivi;
- dichiarazione di furto o smarrimento del documento di viaggio resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000;
- denuncia di furto o smarrimento del documento di viaggio presentata alle locali Autorità di polizia;
- il titolo di viaggio (ove possibile).

Al momento non è previsto un costo per l'emissione dell'ETD.

Nel caso di rilascio di ETD a cittadini minorenni, occorre che la richiesta venga fatta dai genitori o comunque dagli esercenti la responsabilità genitoriale (di persona o tramite apposita dichiarazione inviata via fax o per e-mail con copia di un documento di identità). In casi specifici (ad es. minorenne in gita

scolastica accompagnato da insegnanti e regolarmente iscritto sulla lista degli studenti accompagnati), la richiesta può essere fatta anche da una persona diversa dai genitori (nell'esempio in questione, dall'insegnante).

L'ETD viene rilasciato durante gli orari di apertura al pubblico degli uffici della Cancelleria consolare: Lunedì, martedì e venerdì dalle 08:30 alle 12:30; Mercoledì e giovedì dalle 13:00 alle 17:00.

In casi di assoluta e comprovata emergenza potrà essere rilasciato anche in altri orari, previa corresponsione dei diritti d'urgenza pari a € 50,00.

- *"Notreiseausweis"* della Polizia federale tedesca (Bundespolizei).

Per i cittadini dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo o della Svizzera, nonché per le persone autorizzate a rientrare in questi Stati, la Polizia Federale (Bundespolizei) può rilasciare un documento di viaggio d'emergenza (Notreiseausweis) per un viaggio d'emergenza o per il rientro.

Il *Notreiseausweis* viene rilasciato al solo scopo di evitare una situazione di particolare difficoltà o per motivi di particolare interesse pubblico, e solo se non è più possibile ottenere in tempo un documento di viaggio tramite la propria rappresentanza diplomatica all'estero o tramite un ufficio stranieri (Ausländerbehörde).

Al momento della richiesta è necessario presentare una fotografia biometrica recente.

Viene rilasciato se, a giudizio insindacabile del funzionario di turno, l'identità e la cittadinanza del richiedente sono chiarite oltre ogni dubbio. L'identità e la cittadinanza devono essere comprovate tramite **documenti ufficiali** – di norma mediante un **passaporto scaduto** o un **documento sostitutivo del passaporto**. Considerata la discrezionalità dei singoli funzionari l'emissione dovrà essere verificata caso per caso.

La **Polizia Federale** rilascia i documenti sostitutivi del passaporto con una **validità massima di un mese**

Il *Notreiseausweis* può essere richiesto anche online:

<https://bundespolizei.de/sicher-auf-reisen/passrechtliche-hinweise/passersatzpapiere-beantragen>

Recupero dei documenti ritrovati tramite l'Ambasciata

I documenti personali ritrovati vengono talvolta restituiti dopo qualche tempo all'Ambasciata, che li conserva per un periodo massimo di 1 anno prima di distruggerli.

In caso di furto o perdita di un documento personale sarà possibile verificare l'eventuale ritrovamento contattando scrivendo a sociale.berlino@esteri.it.

Uffici oggetti smarriti

E' possibile inoltre rivolgersi direttamente agli uffici oggetti smarriti per verificare l'eventuale ritrovamento di documenti o effetti personali. I principali uffici oggetti smarriti (*Fundbüros*) di Berlino sono i seguenti:

Ufficio Centrale Oggetti Smarriti di Berlino

Platz der Luftbrücke 6, 12101 Berlin

Tel.: +49-30-90277 3101

Fax: +49-30-90277 3106

[Ufficio Oggetti Smarriti dell'Azienda dei trasporti pubblici di Berlino](#) (BVG):
Rudolfstr. 1-8, 10245 Berlin (presso U Warschauer Straße)

[Ufficio Oggetti Smarriti S-Bahn Berlin:](#)
Rudolfstr. 1-8, 10245 Berlin (presso U Warschauer Straße)
Hotline +49 30 297 43 333

[Ufficio oggetti smarriti Flixbus](#)

[Ufficio Oggetti Smarriti aeroporto BER](#)
Terminal 1
FundbueroBER@sasse.de

[Ufficio Oggetti Smarriti delle ferrovie tedesche](#) (Deutsche Bahn)