



Ambasciata d'Italia
Berlino

CANCELLERIA CONSOLARE

Aggiornato: 27 agosto 2026

Difficoltà economiche

Il compito primario di assistenza spetta ai familiari che, avvalendosi dei servizi [Western Union](#) o [MoneyGram](#) inviare in tempo reale somme di denaro che l'utente ritirerà esibendo un documento di identità ed un codice.

Solo sussidiariamente e in casi di particolare gravità potrà essere erogato dalla Cancelleria consolare un prestito con promessa di restituzione per le spese di rientro in Italia a condizione che il richiedente non abbia usufruito in passato di altro prestito non restituito.

Emergenze sanitarie

Le strutture sanitarie pubbliche tedesche o i medici forniscono assistenza medica d'urgenza dietro presentazione della tessera sanitaria italiana (TEAM).

Numeri utili

- 112 Ambulanza e vigili del fuoco (tedesco/inglese)
- 110 Polizia (tedesco/inglese)
- 116117 Guardia medica e recapiti medici (tedesco)
- +49-(0)30-89004333 Emergenza dentistica
- +49-(0)30-19240 Emergenza avvelenamento (tedesco/inglese)
- +49-(0)30-19237 Emergenza droga (tedesco/inglese)
- 0800.1110222 Assistenza per problemi psicologici, familiari, spirituali, mobbing
- +49-(0)30-90229-0 Informazioni per disabili
- Emergenza veterinaria: <https://www.tieraerztekammer-berlin.de/notdienst>
- Servizio informazioni farmacie di turno:
<https://www.akberlin.de/patientinnen/notdienstfinder>
- Protezione minori, numeri di emergenza <https://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/kinderschutz/#notdienste>

Vittime di violenza

In caso di violenza subita sporgere denuncia alla **Polizia** digitando il numero 110.

Per informazioni dettagliate a favore delle vittime di atti di violenza si rimanda alla [“Guida rapida ai servizi in aiuto delle vittime di atti di violenza”](#) del Land di Berlino (in italiano).

Numeri utili

Weisser Ring (violenza generica) **116006**

BIG-Hotline (violenza in ambito familiare - servizio plurilingue 24 ore su 24): **+49-(0)30-6110300**

NINA Info Hotline (abusi sui bambini): **0800 - 2255530**

Ricovero notturno:

In condizioni di indigenza e in casi di emergenza, è possibile richiedere accoglienza notturna presso i seguenti enti:

- **Caritas** – Berliner Stadtmission – Franklinstraße 27, 10587 Berlin: +49-(0)30-3912722.

[Cliccare QUI per informazioni più dettagliate](#)

Notübernachtung am Containerbahnhof (NAC), Am Containerbahnhof 1, 10367 Berlin: +49-(0)30-66628770

Per donne: **24/7 Notunterkunft für Frauen Kreuzberg**, Hallesches Ufer 30, 10963 Berlin: +49-(0)30-2021598740

Una lista aggiornata di ricoveri notturni e varie informazioni utili per casi di emergenza si possono trovare sul sito internet d'azienda di servizi sociali [GEBEWO](#)