



Ambasciata d'Italia
Berlino

KONSULARKANZLEI

Stand: 27.08.2026

Finanzielle Schwierigkeiten

Die vorrangige Aufgabe der Unterstützung obliegt den Familienangehörigen. Diese können über Dienste wie [Western Union](#) oder [MoneyGram](#) in Echtzeit Geldbeträge überweisen, die der Betroffene unter Vorlage eines Ausweisdokuments und eines Codes abheben kann.

Nur in Ausnahmefällen und bei besonderer Dringlichkeit kann die Konsularkanzlei ein Darlehen -unter der Verpflichtung zur Rückzahlung- zur Deckung der Kosten für die Rückreise nach Italien gewähren. Voraussetzung hierfür ist, dass der Antragsteller in der Vergangenheit kein anderes, noch nicht zurückgezahltes Darlehen erhalten hat.

Gesundheitsnotfälle

Die deutschen öffentlichen Gesundheitseinrichtungen oder Ärzte leisten medizinische Notfallversorgung gegen Vorlage der italienischen Europäischen Krankenversicherungskarte.

Wichtige Telefonnummern:

- Rettungsdienst und Feuerwehr (Deutsch/Englisch): **112**
- Polizei (Deutsch/Englisch): **110**
- Ärztlicher Bereitschaftsdienst und ärztliche Kontaktdaten (Deutsch): 116117 (bundesweit)
- Zahnärztlicher Notdienst: +49-(0)30-89004333
- Giftnotruf (Deutsch/Englisch): +49-(0)30-19240
- Drogennotdienst (Deutsch/Englisch): +49-(0)30-19237
- Beratung und Unterstützung bei psychischen und familiären Problemen sowie bei Mobbing: 0800 1110222
- Informationen für Menschen mit Behinderungen: +49-(0)30-90229-0
- Tierärztlicher Notdienst:
<https://tieraerztekammer-berlin.de/notdienst/>
- Informationsdienst für diensthabende Apotheken:
<https://www.akberlin.de/patientinnen/notdienstfinder>
- Kinderschutz, Notrufnummern:
<https://www.berlin.de/notdienst-kinderschutz/kindernotdienst/>

Opfer von Gewalt

Im Falle erlittener Gewalt Anzeige bei der Polizei unter der Telefonnummer 110 erstatten. Für ausführliche Informationen für Opfer von Gewalttaten wird auf den „[Kurzanleitung zu Hilfsangeboten für Opfer von Gewalttaten](#)“ des Landes Berlin (auf Italienisch) verwiesen.

Wichtige Telefonnummern:

- **Weisser Ring** (allgemeine Gewalt) 116006
- **BIG-Hotline** (Gewalt im familiären Umfeld – mehrsprachiger 24-Stunden-Dienst):
+49-(0)30-6110300
- **NINA** Info Hotline (Kindesmissbrauch): 0800 - 2255530

Übernachtungsunterkunft

Bei Mittellosigkeit und in Notfällen kann eine Übernachtungsunterkunft bei folgenden Einrichtungen in Anspruch genommen werden:

- **Caritas – [Berliner Stadtmission](#)** – Franklinstraße 27, 10587 Berlin:
+49-(0)30-3912722.
- **Notübernachtung am Containerbahnhof (NAC)**, Am Containerbahnhof 1, 10367 Berlin:
+49-(0)3066628770
- Für Frauen: **24/7 Notunterkunft für Frauen Kreuzberg**, Hallesches Ufer 30, 10963 Berlin:
+49-(0)302021598740

Eine aktuelle Liste der Übernachtungsunterkünfte sowie weitere nützliche Informationen für Notfälle finden Sie auf der Website des zuständigen Sozialdienstes [GEBEWO](#).